

COSA FARE QUANDO “MANCA” UN FARMACO?

Una sintetica guida a cura dell'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico
AIFA – Agenzia Italiana del Farmaco - farmacicarenti@aifa.gov.it – Febbraio 2023

Un medicinale può essere “**mancante**” a causa di due fenomeni distinti, che richiedono interventi diversi a supporto del paziente da parte del farmacista: **carezza** e **indisponibilità**.

Carenza -Per “carente” si intende un medicinale non reperibile sull'intero territorio nazionale, in quanto il titolare dell'autorizzazione all'immissione in commercio (AIC) temporaneamente non può assicurarne una fornitura appropriata e continua.

La carezza di un medicinale, intesa come difficoltà o impossibilità per il paziente nel suo reperimento, è un fenomeno che può avere carattere temporaneo o permanente e può essere determinata da diverse problematiche, tutte ascrivibili al Titolare AIC, quali, per esempio, l'irreperibilità del principio attivo, problematiche legate alla produzione, provvedimenti di carattere regolatorio, imprevisto incremento delle richieste di un determinato medicinale, o emergenze sanitarie nei paesi di produzione.

La carezza di un medicinale può incidere significativamente sui pazienti in quanto può comportare l'interruzione totale o parziale del trattamento terapeutico o la necessità del passaggio ad un'alternativa terapeutica, che potrebbe risultare meno efficace o, comunque, richiedere una fase di assestamento.

Indisponibilità –Per “indisponibile” si intende un medicinale per il quale la difficoltà di reperimento non sia correlata a problematiche produttive, ma a disfunzioni della filiera distributiva. Le indisponibilità, al contrario delle carenze, generalmente non si manifestano in maniera uniforme sul territorio nazionale e sono dovute a distorsioni del mercato spesso collegate alle dinamiche del circuito distributivo. In questi casi pertanto il medicinale, seppur disponibile presso i depositi del titolare AIC, non risulta disponibile presso alcuni depositi regionali e/o farmacie.

Nel caso di un medicinale “**mancante**”, per il quale sia necessario dare supporto ad un paziente, le azioni necessarie possono essere così schematizzate:

1) Verificare la presenza del medicinale mancante nell'Elenco dei medicinali carenti pubblicata sul portale dell'Agenzia (<https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>), che viene aggiornato almeno due volte ogni settimana. Qualora il medicinale mancante fosse presente nell'Elenco dei medicinali carenti, è necessario indirizzare i pazienti in base alle informazioni e ai suggerimenti presenti nella lista AIFA, ovvero:

*a) **Per trattamento alternativo si consiglia di rivolgersi allo specialista o al M.M.G:** in questo caso sono disponibili sul mercato italiano medicinali equivalenti o alternative terapeutiche, che il medico specialista o il M.M.G possono valutare per garantire la continuità terapeutica al paziente. Nel caso di situazioni specifiche e motivate, in cui il medico specialista o il M.M.G ritengano, comunque, necessaria l'importazione del medicinale carente, è possibile attivare la procedura di importazione (vedere quanto riportato al punto b); in questi casi, se il medico o il paziente necessitassero di chiarimenti o informazioni, possono contattare il l'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo farmaacicarenti@aifa.gov.it*

- b) **Si rilascia autorizzazione all'importazione alle strutture sanitarie per analogo autorizzato all'estero:** in questo caso AIFA autorizza l'importazione di medicinali analoghi autorizzati e commercializzati all'estero per garantire la continuità terapeutica ai pazienti; la procedura di importazione può essere attivata dal medico specialista o dal M.M.G ed è successivamente gestita dalle farmacie ospedaliere o ASL competenti per territorio. Il modulo per attivare la procedura di importazione è scaricabile al seguente link: https://www.aifa.gov.it/documents/20142/1032092/Mod040-08_richiesta_autorizzazione_imp_strutture_sanitarie.02.01.2020.pdf/51f364d6-c907-0b6a-8614-13f91b6f8d6a. In questi casi, se il medico necessitasse di chiarimenti o informazioni, può contattare il l'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo farmacicarenti@aifa.gov.it
- c) **Rilasciata determinazione per l'importazione al titolare A.I.C.:** in questo caso il medicinale carente è stato importato dal Titolare AIC e viene dispensato nel periodo di carenza dalla farmacia ospedaliera o ASL competente per territorio dietro presentazione della prescrizione del medico e, in alcuni casi, di una dichiarazione di insostituibilità del medicinale. In questi casi, il farmacista può indirizzare i pazienti, per eventuali chiarimenti, all'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo: farmacicarenti@aifa.gov.it.

Si fa presente che, nei casi b) e c), le confezioni importate, seppur destinate alla terapia domiciliare, non potranno essere dispensate dalle farmacie convenzionali ma esclusivamente da ASL e/o strutture competenti per territorio, salvo indicazioni specifiche della Regione di competenza che decidesse di attivare, nel caso delle confezioni importate dal titolare, una modalità di distribuzione per conto (DPC).

Pertanto, il paziente dovrebbe individuare, facendo riferimento alla propria ASL/ATS, la struttura competente per territorio incaricata a svolgere l'attività di distribuzione dei medicinali importati per carenza; in alcuni casi la distribuzione è demandata alle farmacie ospedaliere. In caso di difficoltà ad individuare la struttura competente, il paziente può contattare il referente regionale individuato per la gestione delle carenze; l'elenco dei referenti regionali, pubblicato nella pagina del sito AIFA dedicato a carenze e indisponibilità di farmaci (<https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>), è in allegato alla presente comunicazione (allegato 1).

- 2) Qualora il medicinale "mancante" non risulti presente nell'elenco dei medicinali carenti pubblicato da AIFA, il farmacista dovrà provvedere a contattare almeno tre grossisti tra quelli a disposizione nel suo territorio per verificare la reale indisponibilità del medicinale in questione.

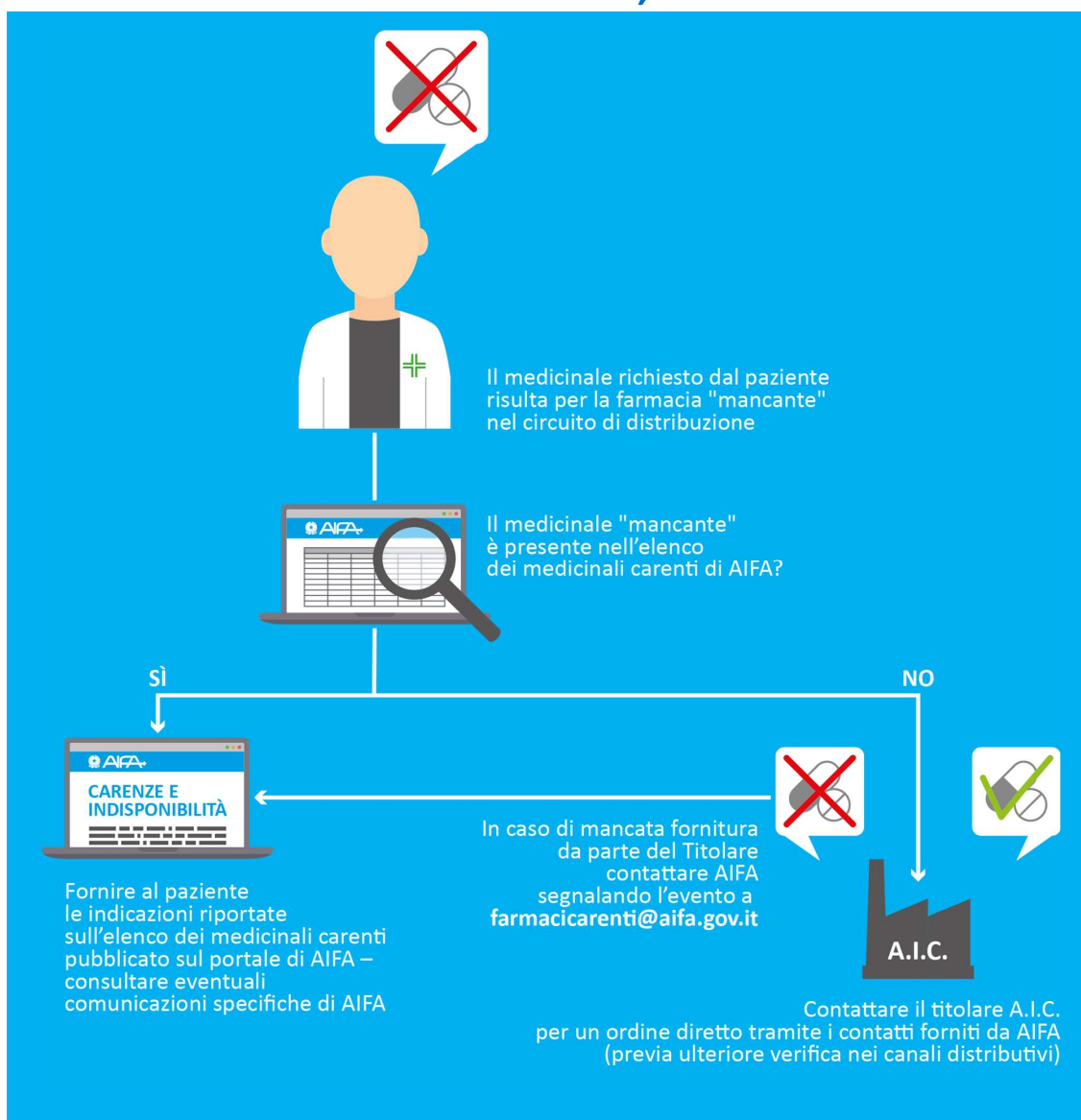
Una volta confermato che il medicinale risulta indisponibile, per molti farmaci è possibile utilizzare i contatti messi a disposizione dai titolari AIC per le richieste in emergenza (vedere elenco, allegato 2); la procedura di fornitura diretta, nel caso in cui un medicinale non fosse disponibile nella rete distributiva, può essere attivata secondo quanto previsto dall' Art. 105-comma 4 del Decreto Legislativo 24 aprile 2006, n. 219, che prevede che il titolare AIC "è obbligato a fornire entro le quarantotto ore, su richiesta delle farmacie, anche ospedaliere, o dei punti vendita di medicinali previsti dall'articolo 5 del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, un medicinale che non è reperibile nella rete di distribuzione regionale".

Qualora il titolare non desse seguito all'ordine diretto, si prega di inviare una segnalazione

a farmacicarenti@aifa.gov.it, preferibilmente documentando la mancata fornitura, per permettere le azioni di verifica e intervento da parte di AIFA.

L'elenco dei contatti messi a disposizione dai titolari AIC per le richieste in emergenza in allegato verrà aggiornato periodicamente, in base alle informazioni fornite dai titolari di AIC; l'ufficio condividerà tempestivamente con le sigle interessate il documento aggiornato, per l'inoltro alla rete delle farmacie.

LE AZIONI DA INTRAPRENDERE, IN SINTESI...



*Rappresentazione grafica del flusso di azioni da intraprendere per supportare i pazienti in caso di mancanza di farmaci, come descritto in dettaglio in questo documento.
(Grafica di Gianpaolo Derossi-Fakeshare)*

ALLEGATO 1 – Elenco dei referenti per le segnalazioni di mancanza di farmaci a Regioni e Province Autonome

Nel caso in cui un farmaco, che non sia presente nella lista di quelli carenti pubblicata da AIFA, risulti non reperibile sul territorio, i farmacisti (e, attraverso di loro, i pazienti) possono inviare una segnalazione ai sensi dell'art. 105, c. 3bis del D. Lgs. 219/06 ai referenti della Regione o della Provincia Autonoma, direttamente o attraverso le associazioni di categoria, per le valutazioni e gli interventi del caso, e per l'eventuale inoltro a Ministero della Salute e AIFA nel caso di problematiche di potenziale interesse nazionale.

L'elenco dei referenti di Regioni e Province Autonome è riportato di seguito.

Regione Piemonte: settore.farmaceutico@regione.piemonte.it

Regione Valle d'Aosta: farmacia@ausl.vda.it

Regione Lombardia: ida_fortino@regione.lombardia.it

Provincia Autonoma di Bolzano: gesundheitssteuerung@provinz.bz.it e per conoscenza:
federica.bonizzi@provincia.bz.it,

Provincia Autonoma di Trento: settorefarmaceutico@apss.tn.it

Regione Veneto: olivia.basadonna@regione.veneto.it

Regione Friuli Venezia Giulia: info@federfarmafvg.it, farmaceuticasalute@regione.fvg.it

Regione Liguria: farmaceutica@alisa.liguria.it, direzione.sanitaria@alisa.liguria.it

Regione Emilia Romagna: ERSalute@Regione.Emilia-Romagna.it, Urp@Regione.Emilia-Romagna.it

Regione Toscana: claudio.marinai@regione.toscana.it

Regione Umbria: mrossi@regione.umbria.it

Regione Marche: assistenza.farmaceutica@regione.marche.it,
regione.marche.assistenzafarmaceutica@emarche.it

Regione Lazio: mgiuliani@regione.lazio.it

Regione Abruzzo: dpf003@regione.abruzzo.it

Regione Molise: urp.cardarelli@asrem.org, antonella.lavalle@regione.molise.it,
urp@asrem.org

Regione

Campania: adriano.cristinziano@ospedalideicolli.it, dg04.farmaceutica@regione.campania.it

Regione Puglia: f.colasuonno@regione.puglia.it

Regione Basilicata: mariariosaria.puzo@regione.basilicata.it

Regione Calabria: farmaceutica.salute@pec.regione.calabria.it,
crfv.calabria@pec.regione.calabria.it

Regione Sicilia: farmaco.vigilanza@regione.sicilia.it

Regione Sardegna: san.urp@regione.sardegna.it

AIFA: farmacicarenti@aifa.gov.it

L'elenco viene pubblicato e aggiornato periodicamente nella pagina del sito AIFA dedicato a carenze e indisponibilità: <https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>

TITOLO/RE AC	DEDENNAZIONE SERVIZIO ORDINI FARMACIA	CONVATTO TELEFONICO	CONVATTO MAIL	CONVATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONVATTO	NOTE
A. Menarini Industrie Farmaceutiche Riunite Srl	Servizio Urgenze in Farmacia COOPI	Numero verde COOPI: 800 904 561	distribuzione@coopi.it	-	Numero verde Fax COOPI: 800 904 562	I prodotti del Listino A. Menarini IFR sono distribuiti da COOPI
AbbVie Srl	Ufficio Commerciale Italia	800.86.32.21 379 5903070	serviceclienti.abbvie@abbvie.com commercial@abbviefarmaceutici.it	serviceclienti@pec.it.abbvie.com commercial@abbviefarmaceutici.it	-	-
ABC Farmaceutici SPA	Customer Service	090 3154321/736/799 0299 323790 0294 323751 0206432322	clienti@abc.it customer_service_abc@accord.healthcare.com 0206432322	clienti@pec.abc.it accord.healthcare@pec.it	-	-
Accord Healthcare Italia Srl	Customer Service	T. +39 06 4338190 o 800 795312 F. +39 06 45239191 o 800 794200	Email: italia.service@coix.com	-	info.italia@advanzenfarmarma.com	-
ADVANZ PHARMA LTD	Ufficio Clienti / Commercialista Italia	030 35 32 013	advanzen@advanzenpharma.it advanzen@advanzenpharma.com	advanzen@advanzenpharma.it	Fax: 030233 6090	-
Aesculapius Farmaceutici Srl	servizio clienti	0185 58233	aglienter@ag-ps.it	aglienter@pec.ag-ps.it	Nessuna	Altro contatto telefonico: 399592754
AGIP'S FARMACEUTICI s.r.l.	General Manager Italia	3341907977	italia.manager@agip.com	italia.manager@pec.it	-	-
ALBIREO AB	Customer Operations	00393343405103	italia.manager@albireo.com	italia.manager@albireo.com	-	-
Alexion Pharma Italy Srl (Rappresentante Locale)	Ordini SOS	80095980	ufficio_vendite@alexion.com	centraloffice.alexion@alexionmail.it	-	-
Alfasign a s.p.a.	Customer Service	02 937631 - 029376333	customer.service@alfasign.com	alfasign@pec.alfasignmail.it	-	-
ALK Abello	Customer Service	02 937631 - 029376333	serviceclienti@alkab.com	-	-	-
Allergan Pharmaceuticals International Limited	SOCSFARMACIA	Numero verde: 800 012034	socsfarmacia@allergan.it	-	-	PYLENA 140 mg – 120 Capsule in Flacone
Allergan Pharmaceuticals International Limited	CUSTOMER SERVICE ALLERGAN ITALIA	Numero verde: 800 965060	CS_Italy_Pharmacia@allergan.com	-	-	per tutti medicinali a base di Allergan
Alliance Pharma Srl	Servizio Clienti	n.d.	info.italia@allianceph.com	n.d.	-	-
Amihall s.p.a	Customer service	+39 0265753444 - +39 029575627	ordini@amihall.it	amihall@pec.amihall.it	-	-
Amicus Srl	Customer Service	0185/315 716	info@amici-pharma.com	amici@pec.amihall.it	-	-
Altan Pharma LTD	Customer Service	049 22 77 208	italia.cec@altanpharma.com	altanpharma@pec.altanmail.it	-	Concessionario vendita Ethiopharm Italy srl
Angen Srl	Customer Service	Numero verde: 800 784858	cs.italy@angen.com	-	-	-
Amicus Therapeutics Europe limited	Avviso	800 561926/0683864756	amico@amico-sc.com	-	-	-
Angelini Pharma S.p.A./Aziende Chimiche Riunite Angelini Francoeur - ACRAF S.p.A.	Servizio Clienti/Angelini Pharma	+ 3007 8809809	https://www.angelini-pharma.it/contatti	/	https://www.angelini-pharma.it/contatti	/
Aristo Pharma GmbH	Customer Care	33002716481	serviceclienti@aristo-pharma.it	aristo-pharma@pec.it	-	-
AS Grindeks	Commercial department	M. +39 3479223824	grindex@grindex.com	N/A	N/A	N/A
AS Kalecks	Commercial department	M. +39 3479223824	grindex@grindex.com	N/A	N/A	N/A
Aspen Pharma Trading Limited	Aspen	049 870344	italia.aspen@aspen.it	aspen@pec.aspenmail.it	-	Medicinali: Lamoxin, Astegripin, Grelax (Ludic), Sutanon, Alkerin, Letakerin, Mylerin, Purotina, Tigogamin, Carbocina, Dipivan, Enka, Mafecina, Xibergina, Xibecina, Nimbox, Traxium, Moxerona, Midline, Deciduladin
Aspen Pharma Trading Limited	EUromed	081 2415290	ordini@euromed.it	euromed.srl@pec.it	-	Medicinali: Uthva
Astellis	Servizio Clienti	-	clienti.italy@stellis.com	-	-	-
Astellis	Servizio specifico per i medicinali Advagraf e Prograf	02/83905900	info@stellis.com	-	via web: www.stellis.com/sections/005_FARMACIA_GESTIONE/005905900 fax: 800250881	-
Astrazeneca S. P. A.	customer service	800801118	south@astrazeneca.com	-	N/A	N/A
Astropharma Vertrieb und Handel von Pharmazeutischen Produkten GmbH	customer service	0765 455909/3456811074	info@astropharmafarmaceutici.it	astropharma@pec.astropharmail.it	-	-
AUROBINDO PHARMA (ITALIA) S.R.L.	CUSTOMER SERVICE	02/86 393736 02/86 393740 02/86 393738 02/86 393736	customer.service.italy@aurbindo.com	-	02/96392601 (centralino)	-

TIPOLOGIA AIC	DEDENAZIONE SERVIZIO ORIGINI FARMACAZIA	CONVIATO TELEFONICO	CONVIATO MAIL	CONVIATO PIC	ALTRE MODALITA' DI CONVIATO	NOTE
Colgate - Palmolive Commerciale S.r.l.	Filippo Longo	346 791769	Filippo_longo@colgate.com			
COVIS Pharma Europe BV	Albipa		albipa.ardin@colgate.it		fax: +39 049 87 00 432	
CSL Behring GmbH	Customer Service	+39 02 3496204 +39 02 3496421 +39 02 34964207	customer.service.italia@csllab.com	csllab@csllab.com		(LUN-VEN 8:00 - 17:00 (escluso giorni festivi))
CSL Behring S.p.A.	Customer Service					
DAIICHI SANKYO ITALIA SPA	CUSTOMER SERVICE	068525214-068525236	csdini@daichisankyo.it	csdini@daichisankyo.it	FAx 06 8525234	
DAIICHI SANKYO EUROPE GMBH	CUSTOMER SERVICE		csdini@daichisankyo.it		csdini@daichisankyo.it	
Disco Biofarmaceutici	Customer Service Disco Biofarmaceutici srl	33904089961	info@disco.it	disco@biofarmaceutici.com	csdini@daichisankyo.it	anche per medicine ZONITAC 04/25/76 di cui siamo concessionari di vendita
Difa Cooper SPA	Customer service	029599031	csdini@difacooper.com			
DOC Generici Srl	Customer Service	348 6785416	customer.service@docgenerici.it			
Dompè farmaceutici S.p.A.	Customer Care	Numero Verde 800.191.088	servicecenter@dompe.com		FAx 02/36.02.69.02	
Dr. Reddy's S.r.l.	Customer Service	0270080808 (interno 1)	customer.service.italy@reddy.com	drreddy@reddy.com		
Ecopharma S.r.l.	Customer Service	0238289790	italia@ecopharma.it	ecopharma@pic.it	FAx: 0238238995	
E6 Spa	Supporto Farmacia al Pubblico	3327953236 (C. CHIAN) 3490853522 (C. RIMINI)	csdini@e6.it csdini@e6.it	csdini@e6.it		
Eigerbio Europe Ltd.	Customer Service	00800 900 600 30	csdini@eigerbio.com		Schema Access Customer Portal: http://access.schemaportal.com/en/GB/	FAx: 00800 900 600 31
Elisa GmbH	Servizio Clienti	02751814080	elisa@elisa.net	csdini@pic.it	www.elisa.net	
El Lilly Italia Spa	PHSOS - IL SERVIZIO SOS	800 - 285454	servizioclienti@lillypharma.com			
ESTEVE PHARMACEUTICALS GmbH	DHL SUPPLY CHAIN	06/71.308075 - 335/6987298	dominio.numeron@elisa.com	csdini@lillypharma.com	csdini@lillypharma.com	Altra modalita' di contatto: Dr. Sergio Desideri (commercial manager Esteve Italy) n. +39 3469882285
ETHYPharm SAS	Customer Service	049 22 77 208	italy.csdini@ethypharm.com	csdini@ethypharm.com	italy.csdini@ethypharm.com	Concessionario vendita Ethypharm Italy srl
EUMEDICA	NO	NO	csdini@eumedic.com admi@eumedic.com msd@eumedic.com	info@eumedic.com	T+39 02 4792 3811 F+39 02 9475 5045	BACTRIM 150MG + 800 MG 5AC/CFR (02378946); BACTRIM FERUSIONE 400 MG + 80 MG/5 ML CONC. SOL. (02831302); BACTRIMEL 400 MG/ML + 8 MG/ML 50SR-NONE ORALE (048950012); ORAP 4MG 20CFR (02297036)
Euro-Pharma S.r.l.	Customer Service	0118952344	info@europharma.it	info@europharma.it	sito web aziendale: www.europharma.it	Customer Service attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
EUROCEPT INTERNATIONAL BV	NO	NO	csdini@eurocept.com admi@eurocept.com msd@eurocept.com	info@eurocept.com	T+39 02 4792 3811 F+39 02 9475 5045	PHEBULANT 483 MG/5 174 G OS GRAT (042917017); GRANULOSOS (048376019); LICEONAL BCCN (042858212); LICEONAL 2CFR (042858219)
EUROSPITAL		0408992313 0408992204 0408992244	customer.service@eurospital.it	csdini@eurospital.it	fax 040384667	
Ever Valinject Ever Neuro Pharma Ever Pharma Italia	EVER Pharma Italia S.r.l. (concessionario)	687803320	csdini@everpharma.com	csdini@everpharma.com		
F.I.R.M.A. Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	info@firma.com	-	Numero verde FAX CODIFI: 800 904 562	I prodotti dell'istmo F.I.R.M.A. sono distribuiti da CODIFI
Farma Group S.r.l.	Ufficio clienti	071/699228 380/9443116	marketing@farmagroup.org info@farmagroup.org des@farmagroup.org	firmagroup@pic.com		
FARMACEUTICI CABER	Ufficio Gare	Alessandro Neri 06/91180355	alessandro.neri@cabers.it		FAx: 06/91607586	
Farmaceutici Damor S.p.a.	CUSTOMER CARE	081 238 92 28	info@farmaceutici.com	farmaceutici@pic.com	info@farmaceutici.com	
Farmaka S.r.l	Servizio Clienti	0233497026	csdini@farmaka.com	info@farmaka.com	// Centralino 0786728031 Numero interno 177	//
FB Vision Spa	Corrado Pesca Marketing Manager	335/7948763	csdini@fbvision.it	-		
Ferring S.p.A.	Servizio SOS Farmacia	800 12 48 28	servicecenter@fering.com		www.ferring.com	Gli ordini in SIS sono gestivi via web, tramite la piattaforma
Fidia farmaceutici S.p.A.	Customer Service Farmacia	Numero Verde: 800609051	customer.service@fidiafarmaceuti.it	fidiafarmaceutici@fidiafarmaceuti.it	Numero Verde Fax: 800 704051	Numero Verde attivo dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 18:00, il venerdì dalle 9:30 alle 17:30

TIPOLOGIA AIC	ORGANIZZAZIONE SERVIZIO ORDINI	CONVIATO TELEFONICO	CONVIATO MAIL	CONVIATO PIC	ALTRE MODALITÀ DI CONTATTO	NOTE
Psilopharma Srl	Ordini Emergenza	380/027296 0438/997491	accounting@psilopharma.com info@psilopharma.com	bsa@psilopharma.it		
Presenius Medical Care Nephrologia Presenius Medical Care Deutschland Presenius Medical Care Italia	PRESENIUS MEDICAL CARE ITALIA SPA	02 73 9741	UFFICIO.ORDINI@PSCAG.COM	PreseniusMedicalCareItalia@pscl.it		
Galderna Italia S.p.A.	Servizio Clienti	+39 02 6797401	serviceclienti@galderna.com	serviceclienti@galderna.it	Fax +39 02 67974098	Concessionario di vendita farmaceutici: - AZZALURE Azienda: IPSEN PHARMA AIC 039063 - ALIUDENCE Aziende: IPSEN PHARMA AIC 048357
GF Healthcare Srl	Customer Service	0039 02 26001 317/6577/203/204/205/211	INFO.CS.ITA@GFC.COM Linea numero@genetica.com Linea de Simone: 089-9393-229 Giuseppe Maltoni: 089-8289-232	Entrate@genetica@pec.com genetica@pec.net	Fax: 089 8289 310	
Genetic S.p.A.	Contatti ordini in emergenza		serviceclienti@jazzpharma.com	jazzpharma@pec.it	+39 031 5373200 - int. 1	
Gentium Srl	Jazz Customer Service	+39 031 5373200 - int. 1	serviceclienti@jazzpharma.com	jazzpharma@pec.it		
Gilead Sciences Srl	Ufficio Ordini	334 6937 896	ufficio.ordini@gilsc.com	ufficio_italia@gilsc.com	customer.service.italy@gilsc.com	
GlaxoSmithKline Consumer Healthcare s.r.l.	Customer Service	800834005	customer.service.italy@sk.com			
GlaxoSmithKline SPA	servizio SOS Farmaco	070 537151			https://www.ordinfarmaco.it/psa/farmaco/	
GLEWWOOD GmbH Pharmazeutische Erzeugnisse	Supply Chain Management	+49 (0)89 38 933 63	supplychain@glewwood.de skh@glp.de	ordinfarmaco@pec.it		
Grunenthal Italia	Pharmacia Srl	800 372 555	cs.clinvent@grunenthal.com	grunenthal@pec.it	PHISOS_1@home	Palea 50mg; Palea 100mg; Palea 150mg; Palea 200mg; Palea 250mg; Versa 30 cr; Versa 30 cr; Medium 10mg granules x 28
Guardant srl	Customer Service	0248051	customer.service.it@grunenthal.com	guardant@pec.it	Fax: 06 50190041	
Guertel SA	Customer Service	06 69416787	ordini@guertel.it	guertel@pec.it		
GW Pharma (International) B.V.	Servizio Clienti Guertel Spa	0237168213-4	serviceclienti@guertel.com	ordini_italia@grunenthal.it		
Helism Birex Pharmaceuticals	Jazz Customer Service	+39 031 5373200 - int. 1	serviceclienti@jazzpharma.com	bjzitalia@pec.it	+393485444236	
Hexal AG Hexal AS	Customer Service	3 42 3922549	ordini@hexal.com	direzioneitalia@pec.it		Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 18.00
Hikma Italia SPA	Ufficio vendite	800 390233	service.italy@amforz.com	service.italy@amforz.it		
Hikma Farmaceutica (Portugal), S. A.	Ufficio vendite	0382 175189	giacobini@hikma.com	hikmagenerale@pec.it	cellulare 335 7087724 o fax 0388 427745	
Hikma Pharma GmbH	Ufficio vendite	0382 175189	giacobini@hikma.com	hikmagenerale@pec.it	cellulare 335 7087724 o fax 0388 427745	Hikma Italia SpA è concessionario di vendita dei prodotti a titolarità Hikma Farmaceutica (Portugal), S.A
Hisamitsu Italia S.r.l.	Hiroki Nunotani	+44 20 7406 7410	nunotani@hisamitsu.co.uk	hikmagenerale@pec.it	cellulare 335 7087724 o fax 0388 427745	Hikma Italia SpA è concessionario di vendita dei prodotti a titolarità Hikma Pharma GmbH
HRA Pharma Rare Diseases		800 373555	serviceclienti@hrpharma.com	hrpharma@pec.it	Fax: 06/91607586	
I.B.N. Savoio S.r.l.	Ufficio Gare	Alessandro Neri 06/91180355	alessandro.neri@ibnsv.it			
IBIGEN S.R.L.	Servizio Ordini	06 71380880	ordini@ibigen.com			
IBSA Farmaceutici Italia Srl	SOS FARMACI	+39 0371 6171	sosfarmaci@bsa.it	ordini@pec.it		Tramite il sito ufficiale IBSA all'indirizzo: https://www.ibsa.it/contatti.html - SEZIONE UFFICIO ORDINI - DEPARTMENT: CUSTOMER PHARMA-ITALIA
IDI Farmaceutici S.r.l.	customer service Polifarma Bioscience	Centralino (con orario d'ufficio) 06-7767740	customer.service@idifarmaceutici.it	idi@farmaceutici@pec.it		
Inceptua AB	Farmacia SA	+32 6431192	info@inceptua.com	inceptua@pec.com	N/A	
Inocyte Biosciences Distribution B.V.	ANNA BARONE	266686221	anna@inocyte.com	inocyte@pec.it	cellulare 3488810297	Inocyte Biosciences Italy Srl: ditta legale rappresentante in Italia

TIPOLOGIA AC	ORGANIZZAZIONE SERVIZIO ORDINI	CONVITATO TELEFONICO	CONVITATO MAIL	CONVITATO PIC	ALTRE MODALITÀ DI CONVITATO	NOTE
Industria Farmaceutica Galenica Senese Srl	Customer care	0577/372854 - 3357784523 (lun-gio) 0577/372831 (lun-ven)	galenic@galenica.com galenic@galenica.com customer.service@galenica.com	industriafarmaceuticagalenic@pec.it	-	
Institut Georges Lopez (IGL)	Customer Service	+39 0499692931	customer.service@igl.it	NA	+33 0612800391	
IPSEN S.P.A	CUSTOMER SERVICE	349/2390395-345/098631-348/728182	IPSEN.HOSPICE@IPSEN.COM ip@ipsen.com	IPSEN.LEGAL.WAL.IT	INFO.ITA@IPSEN.COM	
IRE ELIT S.A.	Sales	+ 39054662363	sales@ireelit.com sales@ireelit.com sales@ireelit.com	NA	NA	TEMA Spireg è il concessionario di vendita in Italia per IRE ELIT
ISDIN SRL	ISDIN SRL	Customer Service	02 2052 0276 isdin@isdin.com	customer.service@isdin.com	isdin@isdin.com	
ISTITUTO BIOCHIMICO ITALIANO GIOVANNI LORENZINI S.P.A.	Servizio Ordini	06 7138080	ordine@bioc.it	bioc@pec.it	amministrazione@bioc.it	
ISTITUTO CHIMICO INTERNAZIONALE DR. GIUSEPPE RENDE SRL	Chiedi De Roma	06 6889855	ordine@icir.it	icir@pec.it		
Istituto Farmacobiologico Malasei Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti dell'Istituto Malasei sono distribuita CODIFI
ISTITUTO GANASSINI S.P.A. di Ricerche Biochimiche	Ufficio Ordini Italia	02 5370440	dir@igb.it	istituto.ganassini@pec.it		
Istituto Gentili Srl	Contatto per urgenze	0289132227	valentini@igentili.com	gentili@pec.it	-	
Istituto Lusofarmaco d'Italia Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti dell'Istituto Lusofarmaco sono distribuiti da CODIFI
Janssen Cilag International N.V (rappresentante in Italia: Mundipharma Pharmaceuticals srl)	SILVANO CHIAPPAROLI (LOGISTICA)	0377/986250-0377/986240-0377/986200	ordine@janssen.com customer.service@janssen.com	-	0377/986242	INVOKANA 100MG TABLETS 305; INVOKANA 300 MG TABLETS 305; VOKAMAMET 50/850MG TABLETS 605; VOKAMAMET 50/1000 MG TABLETS 605; VOKAMAMET 50/850MG TABLETS 605; VOKAMAMET 150/1000MG TABLETS 605
Janssen Cilag SPA	CUSTOMER SERVICE	Numero verde: 800688777	sales@janssen.com	sales@janssen.com	-	
Jazz Pharmaceuticals Ireland Ltd	Jazz Customer Service	+39 0315372000 - int. 1	servizio.clienti@jazzpharma.com	irish@jazzpharma.com	+39348544236	Vykos
JUST PHARMA SRL	DI GERLANDO GIUGLIANO	Fax: 06 4973448 Cell: +393958681040/+39406610939	info@justpharma.it	justpharma@pec.it		
Juvisé pharmaceuticals	AIDOGA ORDINI	+390499700344	ai@juvise.it	ai@juvise.it	customer.service@juvise.it	For the medicinal products Enunim and Esidex
K24 Pharmaceutical Srl	Customer Care	04671302159	assistenza.clienti@k24pharma.com	k24pharma@pec.it	Fax: 06/71307158	
Karo Pharma AB Karo Pharma s.r.l. (rappresentante legale Karo Pharma AB)	Karo info	3 391265209	info@karo-pharma.com	karopharma@pec.it	ai@karo-pharma.com	
Kedion	CUSTOMER SERVICE ITALIA	3351217500	customer.service@kedion.com	kedion@pec.it		
Kompama s.r.l.	SOE	06837440649	customer.service@kompama.it	kompama@pec.it		
Kyowa Kirin Holdings B.V.	Servizio SOS	070537151	support@kyowa.com	ND	Fax: 07053715234	Servizio gestito da Medifarma
L. Malenica del F.lli Alitti Società di servizio Spa	Customer Service	052/7381204	l.malenica@malenica.com			
L.F.M. SRL (Laboratorio Farmacologico Milanese srl)	Customer care	02/65450181 (numero 303 348 7470419)	customer.care@lfm.it	lfm@lfm.it	Fax: 02/96545087 sito aziendale: http://www.lfm.it	
LAB. JUVISE PHARMACEUTICALS	NO	ND	ordine@juvise.com ai@juvise.com mkt@juvise.com	info@juvise.com	T+39 02 4992 3811 F+39 02 9475 5045	ARMIDEX 1MG COMPRESSE 380/0151; CANDICE 2CRN 30MG/0113/018; CASODIX 50CRN 50MG/0113/020
Lab. It. Biochim. Farmco LISA PHARMA S.p.A.	Customer Service	0316541257	lab@lisa-pharma.it; info@lisa-pharma.it	lisa@lisa-pharma.com	031/664182	
Laboratoire HRA Pharma		800.37.35.55	service.client@hrapharma.com	hrapharma@pec.it		
Laboratoires Delbert		3344699830	contact@delbert.fr	delbert@pec.it		
Laboratoires Galeniques Verin		011 9539697	galer@mvv.it; info@mvv.com	mvv@mvv.com	info@mvv.com	I contatti forniti sono di Mayovy Italia in quanto concessionario per la vendita in Italia dei medicinali di Laboratoires Galeniques Verin
Laboratoires Mayovy Spindler		011 9539697	galer@mvv.it; info@mvv.com	mvv@mvv.com	info@mvv.com	I contatti forniti sono di Mayovy Italia in quanto concessionario per la vendita in Italia dei medicinali di Laboratoires Mayovy Spindler
Laboratories Thsa	Customer service	0235764810 0289764800	laboratory.thsa@thsa-pharma.com	thsa@pec.it		
Laboratori Alter S.r.l	-	0266791446-0266791405	alter@alter.com; info@alter.com; alter@alter.com	laboratori.alter@alter.com	Numero del centralino: 0266791400	

TITOLO/AE AC	DEDENAZIONE SERVIZIO ORDINI FARMACAZIA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Laboratori Guidotti Spa	Servizio Urgenze in Farmacia COOIFI	Numero verde COOIFI: 800 904 561	distribuzione@cooifi.it	-	Numero verde Fax COOIFI: 800 904 562	I prodotti della Linea Guidotti sono distribuiti da COOIFI
Laboratorio Clinico Farmaceutico A. Selis Srl	Direzione Commerciale	0445/670088	ANTONIOCAVALI@SELIS.FARMACEUTICI.IT	selisfarmaceutico@pec.assindia.it	Fax: 045/670357	
Laboratorio Farmaceutico SIT Specialità Igienico Terapeutiche s.r.l.		0384 807236 - 0384 807398	claudiamercurio@sit.farmaceutica.com	bit@sit.it		
Laboratorios Farmaceuticos ROVU, S.A.		02/35687710	julfe@rova.com	rovalab@pec.it	3457125649	
Leadiant GmbH	INTERLABO SRL	0371/753210	info@interlabo.it	leadiantlab@leadiantlab.it	FAX: 0371/752325	
LEO Pharma A/S	Contatti per urgenze	Numero verde: 800 373555 Tel. 06 5625561	jlf@leo.com	leo.pharma@pec.it		
LEO Pharma A/S	CUSTOMER SERVICE ITALIA	3351217990	Service@leo.com	leo.pharma@pec.it	Fax 0612397208	Per i medicinali VULFACTIN e ALBUMINA LFB di cui leadiant è concessionario di vendita
Lisapharma Spa	Customer Service	031/641237	bit@lisapharma.it medico@lisapharma.it	lisapharma@pec.com	Fax: 031/641182	Per i medicinali QONLINE e HIBRIDLOTTE LFB di cui Biovika è Concessionario di Vendita
Lundbeck Italia S.p.A.	SOS Farmaci	02/89177075	SOS.Farmaci@cofi.medic@lundbeck.com	-	SOS.Farmaci_SIT.Farmaci	In altre modalità di contatto, inserite l'indirizzo pagina web
Lupin Europe GmbH	Rosa Oliveira	1+41 (0) 52433 7009	rosaloliveira@lupin.com			
Maggi Farmaceutici Srl	Customer Care	030/231 6000	CSA.Lupin@maggi.it biotech.maggi@maggi.it	maggi@pec.it		
Maselli Srl	Servizio clienti	+39 0181 5111	info@maselli.com	maselli@pec.com		
Master Pharma Srl	Distribuzione & Customer Service	800977930	customer.service@master.com	dist@csd@service@pec.chiesi.com	NO	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. In caso di occupato, non risposte e orari diversi da quelli sopra indicati, si prega di lasciare un messaggio vocale per il contatto.
Medac GmbH Medac PHARMA	Customer Care	06/5159121	gd@medacpharma.it	medacpharma@pec.it	Fax: 06/5159120	
Medice Arzneimittel Puetter GmbH & CO.KG	NA	0238238290	info@medacpharma.it gd@medacpharma.com	medacpharma@pec.it	Fax: 0238233895	
Medintely Pharma Progress Srl	Ordini Farmacie	06/91 6001	gd@medacpharma.com			
Mediwound Germany GmbH	Chaparral Logistics Spa - +39 334 696904 note e giorni festivi: +39 334 6969407	+39 344 006 8370	aher@aher.com	mediwoundlab@medilab.it		
Merck Serono SPA	CUSTOMER SERVICE	TEL. 06/273941 N° VERDE: 800.961.904 FAX: 800.961.904	gd@merckserono.com	commerciale.merckserono@medilab.it	gd@merckserono@pec.com	N° VERDE LUN / GIOV.: 815071230 1315/1530 - VEN.: 815071230
Merz Pharmaceuticals GmbH	Servizio clienti	02/66989111	serviceclienti@merz.it	merz@medilab.it		
Mibe Pharma Italia S.r.l.	Servizio Clienti	339 56 907 40	info.mibefarm@merck.com	mibefarm@medilab.it		
MIOL	Servizio Urgenze in Farmacia COOIFI	Numero verde COOIFI: 800 904 561	distribuzione@cooifi.it	direzioneordini@pec.it	Numero verde Fax COOIFI: 800 904 562	I prodotti della Linea MIOL sono distribuiti da COOIFI
Mitsubishi Tanabe Pharma GMBH	Customer Service	342 392549	ordini@tph.com			
MSD Italia Srl	MSD CONTACT CENTER	Numero verde: 800 239899	info@contact.it	-	Fax: 06/35389899 Whats app: 3171280942 Chat: contact@it	
Mundipharma Biologics S.L.	SIVANO/CHAPPAROU LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986250 - 0377/986200	gd@msc@biobanque.it cscc@msc@biobanque.it	-	0377/986262	PELVES 6MG 15 IT
Mundipharma Corporation Limited	SIVANO/CHAPPAROU LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986250 - 0377/986200	gd@msc@biobanque.it cscc@msc@biobanque.it	-	0377/986262	INXOIO SPRAY 1,8MG 25
Mundipharma Pharmaceuticals Srl	SIVANO/CHAPPAROU LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986250 - 0377/986200	gd@msc@biobanque.it cscc@msc@biobanque.it	-	0377/986262	MS CONTINUM MG 10 16 CRP*, MS CONTINUM MG 20 16 CRP*, MS CONTINUM MG 60 16 CRP*, MS CONTINUM MG 200 16 CRP*, AFFERAX HINETA 125G MCG*, PERINBOX 3MG INHALATION VAPOR LIDOQUIN FT, LIDORTA 30 CRP 1MG*, LIDORTA 30 CRP 2MG*, LIDORTA 30 CRP 5MG*

TIPOLOGIA AC	DESIONAZIONE SERVIZIO ORDINI FARMACAZIA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITÀ DI CONTATTO	NOTE
Mundipharma Pharmaceuticals Srl	PHARMADA SRL Numero verde: 800 992 332		Pharma@kisa.it / info@pharmada.com	-	030/666722	TARGIN 28 CPR 10/5MG * TARGIN 28 CPR 20/10MG * TARGIN 28 CPR 5/25MG * TARGIN 28 CPR 40/20MG * ONYXOMIN 28 PRS 5MG * ONYXOMIN 28 PRS 10MG * ONYXOMIN 28 PRS 20MG * ONYXOMIN 28 PRS 40MG * ONYXOMIN 28 PRS 80MG * ONYXOMIN 28 PRS 160MG * ABIF-350MG/20MG; FLUTIFORMO MOI 50/5; MCG 35; FLUTIFORMO MOI 12/5; MCG 35; FLUTIFORMO MOI 250/10 MCG 35
Mylan IRE Healthcare Limited	Retail Customer Service Retail Hospital Customer Service Hospital 800 95 95 00		Retail: ordini@mylan.it ; Hospital: mylan.support@mylan.it	atl@mylan.it ; mylan@mylan.it		
Mylan Ireland Limited	Retail Customer Service Retail Hospital Customer Service Hospital 800 95 95 00		Retail: ordini@mylan.com ; Hospital: mylan.support@mylan.com	atl@mylan.com ; mylan@mylan.com		
Mylan Italia	Retail Customer Service Retail Hospital Customer Service Hospital 800 95 95 00		Retail: ordini@mylan.com ; Hospital: mylan.support@mylan.com	atl@mylan.com ; mylan@mylan.com		
Mylan Pharmaceuticals Limited	Retail Customer Service Retail Hospital Customer Service Hospital 800 95 95 00		Retail: ordini@mylan.com ; Hospital: mylan.support@mylan.com	atl@mylan.com ; mylan@mylan.com		
Mylan SpA	Retail Customer Service Retail Hospital Customer Service Hospital 800 95 95 00		Retail: ordini@mylan.com ; Hospital: mylan.support@mylan.com	atl@mylan.com ; mylan@mylan.com		
Neopharm Gentili S.p.A.	Customer Service Farmacie	02/99132332	cs@neopharm.it			gli stessi contatti vengono anche indicati in cui Neopharm Gentili SpA riceve i propri Ordini Concessionario per la vendita
NEURAPHARM ITALY SPA	UFFICIO CLIENTI	0738 988619 / 342 079260	info@neurapharm.com ; helpdesk@neurapharm.com	neurapharm@pec.it		
New Research S.r.l.	Customer service	085 531999	info@newresearch.it	nlw@research@pec.it	fax n. 085-4512020	Lun - Ven dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00
NORDIC PHARMA B.V.	NORDIC PHARMA S.R.L.	027332829	clienti@nordicpharma.it clienti@nordic.com	nordic.pharma@nordic.it		
Norgine Italia srl	CUSTOMER SERVICE	centralino 02/6977211	centrali@nordicpharma.it centrali@norgine.com	centrali@norgine.com	fax: 02/95138007	
Nova Argentina Spa	Customer Care	02/9509071	centrali@novaargentina.it centrali@novaargentina.com	centrali@novaargentina.com		
Novartis Farma S.p.A. Novartis Europharm Ltd. Novartis Ireland Ltd.	Contatto ordini farmaci Contatto ordini farmaci ospedaliere	06/9075243	ordini.novartis.com	na	na	na
Novo Nordisk Spa	Servizio S.O.S Farmacie	-	-	-	-	la richiesta può essere inviata compilando il form raggiungibile al seguente indirizzo: https://www.novonordisk.it/contact-us/supply-and-distribution.html
Octapharma Italy S.p.A.	Customer Service	050/5490222	servizioclienti@octapharma.com info@octapharma.com	octapharma.italy@pec.italy OCTAPHARMA.ITALY@GMAIL.IT	fax: 050/2480031	
OMNIVISION ITALIA SRL	Customer service	023809093	info@omnivision-farma.it	omnivision@pec.it	fax: 02/93541548	
OP Pharma Srl	Customer service	02/9342469	info@op-pharma.it	op-pharma@pec.it		
Opella Healthcare Italy S.r.l.	Servizio Clienti	800256644	servizioclienti@opella.com per reclami e contestazioni; info@opella.com per richieste e comunicazioni varie	NA	NA	Per l'invio di ordini diretti, rivolgersi all'agente di zona. FAX: 08 52912774
Oxeigen Therapeutics	Oxeigen Therapeutics		Ufficio Ordini e Customer Service 688.962.839	info@oxegen.com		
Organon Italia S.r.l.	Customer Care		customer.care@organon.com	organon.italy@pec.it	Centralino: +39 06 30259034	
Orion Corporation	Customer service	267875111	orini@orionpharma.com	order@pec.orionpharma.it	fax: 0366703689	I contatti riportati sono di Orion Pharma che è il legale rappresentante e concessionario di vendita di Orion Corporation
Orphan SA	Order Formed	+39 081 24 15 250	ordini@orphanpharma.com ordini@orphan.com	orphan.italy@pec.it		Orphan SA - 22680 Voltaire - 75011 Paris, Francia
Osuna Pharmaceutical Netherlands B.V. (titolare AIC) Osuna Pharmaceutical Italy S.r.l. (Rappresentante locale in Italia del titolare AIC)	Customer service	Numero verde: 800779785	osuna@osunapharma.com	customer.service@osuna.pharma.nl	fax: 800-7979221	ID PEPPI - 02111705516000962
Perrigo Italia SRL	Customer Service	06/902501	Servizioclienti@perrigo.com			
Pfizer Italia Srl Pfizer Srl	Servizio clienti	Numero verde: 800 05053	customer.service@pfizer.com	pfizer.service@pec.it		contatto PEC riservato agli ordini ospedaliere
Pharma Mar		02 48753039	info@pharmamar.it	pharmamar@pec.it		I contatti sono del legale rappresentante Pharma Mar S.r.l. La ditta è titolare di un solo farmaco ospedaliere oncologico Vorhialis
Pharmacosmos A/S	Pharmacosmos A/S		4559489399 info@pharmacosmos.com	info@pharmacosmos.com		Pharmacosmos A/S, Revoluervej 30, DK-4800 Holbæk, Denmark
Pharmaday Pharmaceutical Srl	Pharmacosmos A/S	382367344	ordini@pharmadaypharmaceutical.it	pharmaday.pharmaceutical@pec.it	info@pharmacosmos.com	Per comunicazioni urgenti, contattare il Procuratore Speciale prof. Nicola Lena Cont. Mobile: 335243066 - direzione@biachemist.com

TITOLARE AC	DEDENAZIONE SERVIZIO ORIGINI FARMACAZIA	CONVATTO TELEFONICO	CONVATTO MAIL	CONVATTO PEC	ALTRE MODALITÀ DI CONVATTO	NOTE
Pharmidea s.r.l.	PHQS5	800.32.35.55	service.clienti@pharmidea.com	pharmidea@regain.it	www.phidea.it	
Pharmatek Italia Srl	Call center	02/2900410	Uffici ORDINI@PHARMATEK.IT A.CENTRO@PHARMATEK.IT	PHARMATEK@PEC.PHARMATEK.IT	Fax (numero verde): 00 800 8456 7000 Telefono: 00 800 2200 7700	Product e distribuite from Germany via Phocouce ASAS Srl partner Health Logistics GmbH
Protocore ASA	Bjorn Einar Kippe Christina Schewil	+47 95055 799 +59 531 9795 9983	ordina@protocore.com help@protocore.com central.sas@protocore.com	info.phocouce@pec.it		
PAM Farmaceutici S.p.A.	Customer Service	020528821	customerservice@pamfarmaceutici.com	ordina.farmac@pamfarmaceutici.com		
Pierre Fabre Italia S.p.A.	Customer Service	Numero Verde 800955933	ordini.pf@pierre-fabre.com	ordina.farmac@pierre-fabre.com		
Pierre Fabre Dermologie	Customer Service	Numero Verde 800955933	ordina.pf@pierre-fabre.com	ordina.farmac@pierre-fabre.com		
Pierre Fabre Pharma S.r.l.	Customer Service					
Pierre Fabre Medicament	Customer Service					
Pianal Critical Care Italia S.p.A.	Customer Service/ Ufficio Ordini	045 8752881	ordina.health@pianal.com e in 4°c: service.medic@pianal.com	ordina.pianal@sepharm.it		
Pianal Critical Care B.V.	Customer Service/ Ufficio Ordini					
PoliPharma S.p.A.	Ufficio Clienti	numero verde farmacie 800 356 613	email.ordini.farmacie.ordina.farmac@polifarma.it - email.ordini.farmacie.ordina.farmac@polifarma.it	N.A.	FAX +39 06 77647160 info@polifarmabenessere.it http://www.polifarmabenessere.it/contatti/	
PoliPharma Benessere srl	Customer service	06/7562720 (centralino) 06/7647132	customerservice@polifarmabenessere.it	polifarmabenessere@sepharm.it		
POOL PHARMA srl	Servizio Clienti DIF	02 988 1131	dif@pfa.com	poolpharma@sepharm.it	info@poolpharma.it	
Procter & Gamble s.r.l.	Servizio clienti	ND	serviceclienti@p&g.com	pg.serviceclienti@p&g.com		
PROGE FARM SRL	ORDINE "nome prodotto"	3 35 7194879	ordini@progefarma.it	progefarma@pec.it	0321 693011 farmaci@progefarma.it	
Promedica Srl	Distribuzione & Customer Service	800877930	customerservice@chiesi.com	diftec.casi.service@pec.chiesi.com	NO	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. In caso di occupato, non risponde e con i numeri di questi i replicanti possibilità di lasciare un messaggio vocale per richiamo.
PROVEGA PHARMA LTD	ALLOGA ITALIA SRL - CORSO SIVATI UNITI 9/A, PADOVA	049/870344	alloga.ordini@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it	allogaordini@alloga.it	ordini elettronici: Canale di ricezione intermediaio "Pepoli" - sede di ricezione ALLOGA (ITALIA) SRL, PADOVA - codice identificativo del canale: 9395.IE572385VH
Rambaxy Italia Spa	Customer Care	02/2506216-388 5703370	marketing.ra.rambaxy@rambaxy.com	-		
Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A.	Servizio S.O.S Farmacie		serviceclienti@reckitt.com	difecomer@p&g.it		
Reckdat Rare Diseases SARL	Customer Service	3 42 992549	ordina.rdi@reckitt.com			
Rodhe Spa	Rodhe Customer Service	Numero verde: 800 821 145	help.customerservice@rodhe.com	customerservice.rodhe@rodhe.it	Fax: 590 824035- 800 905892	LUN/VEN 8.30 - 17.00 (escluso giorni festivi)
Rothapharm S.p.A.	Retail Customer Service/Retail Hospital Customer Service/Hospital	800 95 95 00	Retail.ordini@vita.com ; Hospital.CustomerService@vitalife.com	vitalife.ordini@vitalife.com		
RQVI Pharma Industrial S.A		02/9687710	uffici@rqvi.com	prodotto@pec.it	349727849	
S.A.L.F. S.p.A	Servizio Clienti	05/940697 int. 308-509-130-111	lido@sal.it	commercio.sal@pepali.it		
S.F. Group S.r.l.	Customer service	085 531999	service@sfgroup.com	dif@pec.sfgroup.com	fax n. 085-4512020	Lun - Ven dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00
Sandoz Spa	Customer Care	800 900 233	sandoz.info@sandoz.com	sandoz.ordini@sepharm.it		Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 19:00
Sandoz AS						
Sandoz BV						
Sandoz GMBH						
Sandoz Pharmaceutical d.d.						
Sanoft Srl	Servizio SOS Farmacie www.phosoft.it	800 373 555	-	-	Per.caselle@pec.sanoft.it abbigliamento@sanoft.it www.ablissoc.it	Contatto alternativo in caso di indisponibilità presso la piattaforma phosoft: customerservice@sanoft.com 800 21 66 44
Santener Pharmaceuticals (Deutschland) GmbH	Distribuzione & Customer Service	800877930	customerservice@chiesi.com	diftec.casi.service@pec.chiesi.com	NO	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. In caso di occupato, non risponde e con i numeri di questi i replicanti possibilità di lasciare un messaggio vocale per richiamo.

TITOLARE AC	DEDENAZIONE SERVIZIO ORIGINI FARMACINA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
SAVIO PHARMA ITALIA	Ufficio Gare	Alessandro Venti 06/91128035	alsavio@msb.it		Fax: 06/91007586	
SEIFA SA	NO	NO	seifa@seifa.it seifa@seifa.it seifa@seifa.it	seifa@seifa.it	T+39 02 4992 3811 F+39 02 9475 5045	EFFORTI 007120M1006774932 L EFFORTI 10M6 6 HALE006774088; VORAKAZE F104882018; XERVELO 25M6 90C0R045682010
SHONOIGI BV	Customer Service	06 8767 8801	shonoigi@shonoigi.eu	N/A	N/A	N/A
SIFI S.P.A.	Customer Care	095/792185 095/792520 095/792279	shonoigi@shonoigi.eu shonoigi@shonoigi.eu shonoigi@shonoigi.eu	shonoigi@shonoigi.eu		
SOFAR S.p.A.			sofar@sofar.it			
SOPHOS BIOTECH SRL	Federica VITA	06/60513574	sofar@sofar.it			
So.Se.Pharm S.r.l.	ordine_farmade		sosepharm@sosepharm.com	sosepharm@sosepharm.com	nessuna	nessuna
SPA Società Prodotti Antibiotici	Sales support	02 891 39521 02 891 39547	sosepharm@sosepharm.com sosepharm@sosepharm.com			
	Commercial Manager	3477768471	sosepharm@sosepharm.com			
	Sales support	02 891 39547	sosepharm@sosepharm.com			
	Commercial Manager	3477768471	sosepharm@sosepharm.com			
Special Product's Line SPA	Order Farmace	06/916001	sosepharm@sosepharm.com			
Stallergenes	Customer Care	800 991429	sosepharm@sosepharm.com			
STD Pharmaceutical (Ireland) Ltd	Medi ITALIA SRL	061 6132484	sosepharm@sosepharm.com	medi@stallergenes.it	e.cursor@mediitalia.it	I contatti forniti sono di Medi Italia Srl in quanto concessionario per la vendita in Italia dei medicinali a libreria STD Pharmaceutical (Ireland) Ltd
SUBSTIPHARM SAS	customer service	049 8700344 +39 02 25066206 +39 02 25066216 +39 02 25066200	substipharm@substipharm.com	substipharm@substipharm.com		contatti del distributore nazionale Allerga srl
Sun Pharmaceutical Industries Europe BV						
Takeda France						
Takeda GmbH, DE						
Takeda Italia S.p.A.	Customer Care Takeda / Ordini Urgenti	06 592601	takeda@takeda.com	N/A	N/A	
Takeda Manufacturing Austria AG, Vienna AT						
Takeda Pharma A/S DK						
Takeda Pharmaceuticals International AG Ireland Branch						
Techigen srl	Servizio clienti	02 33 62 23 03	techigen@techigen.it		02 33 62 23 33	Il servizio clienti è disponibile dalle ore 9 alle ore 17,30 del giorno feriale
Tecnimede - Societade Tecnico-medicinal, S.a.	Servizio clienti	02 39 62 23 03	tecnicimed@tecnicimed.it		02 39 62 23 33	Il servizio clienti è disponibile dalle ore 9 alle ore 17,30 del giorno feriale
Teofarma Srl	SILVANO CHIAPPAROU LOGISTICA	0377/9861	teofarma@teofarma.it	logistica@pec.teofarma.com	Fax: 0377/986175	Tutta Italia tramite Sicilia, Calabria, Basilicata, Puglia e Campania
	FARMOSI Srl	095/7213414	farmosi@farmosi.it		Fax: 095/7213925	Sicilia, Calabria, Basilicata, Puglia e Campania
Teva Italia Srl	Customer Service	345/1124020 348/0909591 +39049890344	teva@teva.com teva@teva.com teva@teva.com	teva@teva.com		
The Simple Pharma Company Limited	ALLOCA ORINI	0235764361 0235764360	simplepharma@simplepharma.com		customer.service@simplepharma.com	N/A
Thea Farma S.p.A.	Customer service		thea@thea.com		thea@thea.com	
Therakos Europe Limited	Customer Service EMEA	+39 06 9480 0373	therakos@therakos.com	N/A		Customer Service opened from Monday to Friday, from 9am to 5:30pm No order processed with a 24h delivery service
Theramex Italy Srl	Customer Service	Numero verde: 800 391 3918	theramex@theramex.com	theramex@pec.it	meditalia@theramex.it	
Tilomed Italia S.r.l.	Customer Service	02-83413920 (int. 1-2)	tilomed@tilomed.it - c.italia@tilomed.it	tilomed@tilomed.it	Fax: 02-83413922	
TILLOTTS PHARMA GMBH	NO	NO	tillotspharma.com tillotspharma.com tillotspharma.com	tillotspharma.com	T+39 02 4992 3811 F+39 02 9475 5045	OFFICIA 20 CPN RIV 20 MG (042326049)

TITOLARE AC	DEDENAZIONE SERVIZIO ORDINI FARMACIA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PIC	ALTRE MODALITÀ DI CONTATTO	NOTE
TOWA PHARMACEUTICAL SPA	Customer Service	02 8411098	info@tosapharma.com service@tosapharma.com	tosapharma@pic.it	info@tosapharma.com	
UCB Pharma Spa	SOS KCB	02/29073933	soskcb@ucb.com	-	146.02/29073939	
UNIVAR	NO	NO	ordini@univapharma.com admission@univapharma.com marketing@univapharma.com servicecenter.italy@univarko.com	info@pic.univapharma.com	T +39 02 4702 3811 F +39 02 9475 5045	CUFENCE 200MG 100 CPS (048105011)
URSA S.A.S.	Servizio clienti Contatti farmaci		medicinali.ursapharma@ursapharma.com rs.sambucano@ursapharma.it	Ursapharma@pic.it		Si prega di far riferimento ai contatti proposti fino al 28/02/2023 Si prega di far riferimento ai contatti proposti a partire dal 02/04/2023
Ursapharm Srl		Elena Sambucano 347 8702109				
Valaas S.p.A.	Customer Service Farmacie presso il Concessionario di vendita: Neopharmed Gentili S.p.A.	02/89132332	cs@neogen.it	valaas@pic.valakub.it vincenzialbi@neogen.it damondel@pic.it		
Valeludo s.r.l.	Customer Service	035-461634	valaludo@valakub.it	valakub@pic.valakub.it		
Vancocin Italia s.r.l.	Ordine Evromed	+39 081 241 52 50	ordini@vancocinpharma.com	vancocin@pic.it		I contatti forniti sono di Evromed in quanto concessionario per la vendita in Italia del medicinale a base di Vancocin Italia
Venedia Manufacturing B.V.	Ufficio commerciale	3701300485	albosona.a@vdi@vencid.it	vencid@pharmapic@benetton.it		Concessionario per la vendita Venedia Pharma S.r.l. - Parma
Venedia Pharma Srl	Ufficio Commerciale	3701300485	albosona.a@vdi@vencid.it			
Viatris Healthcare Limited	Retail Customer Service Retail Hospital Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail.it_order@viatris.com Hospital.it_order@viatris.com	italy.ammobk@vialan@ceylan.it		
Viatris Limited	Retail Customer Service Retail Hospital Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail.it_order@viatris.com Hospital.it_order@viatris.com	italy.ammobk@vialan@ceylan.it		
Viatris Pharma Srl	Retail Customer Service Retail Hospital Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail.it_order@viatris.com Hospital.it_order@viatris.com	italy.ammobk@vialan@ceylan.it		
Vifor France SA	Albega Italia S.r.l	498 700 344	albega_order@albega.it	albega_order@pic.albega.it		
Vifor Fresenius Medical Care Renal Pharma France						
Welcome Pharma S.p.A.	Customer Service	06/91 969074	amministrazione@welcomepharma.com	-		
Zambon Italia S.r.l	SILVANO CHIAPOU LOGISTICA	800829011	zalicentri@zambon.it	NA	NA	NA
Zentiva Italia S.r.l./Zentiva k.s.	Customer Care	800246644	customer@zentiva.com		Fax : 80024 2929	